

Sehr geehrte Damen und Herren,

das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderte Projekt URAiS steht für „**Ur**laubs**R**eisen im **A**lter mit **i**ndividuellen **S**ervices“. Das Ziel des Projektes ist es, **älteren Menschen ein individuelles Reiseerlebnis** zu ermöglichen, auch wenn gesundheitliche Beeinträchtigungen vorliegen.

Mit Hilfe eines aufeinander abgestimmten Konzeptes aus **Technikeinsatz und Dienstleistungen** sollen Hürden und Hemmnisse, die die Zielgruppen am Reisen hindern, abgebaut werden.

Wir sind noch am Anfang des Vorhabens und möchten frühzeitig die **Anforderungen von möglichen Kunden** mit in die Entwicklung der Mobilitäts-, Dienstleistungs- und Technikkonzepte einbinden. Hierzu wird unter der Leitung der Forschungseinrichtung Fraunhofer IAO eine **deutschlandweite Befragung** durchgeführt.

Dieser Fragebogen dient reinen Forschungszwecken und keinen Werbe- oder Verkaufszwecken. Die Beantwortung der Fragen ist vollkommen **freiwillig** und Sie gehen hierdurch **keinerlei Verpflichtungen** ein.

Wenn Sie Interesse an den **Ergebnissen der Befragung** haben, können Sie gerne auf der letzten Seite Ihre Kontaktdaten angeben.

Die Bögen werden an das Fraunhofer IAO zur Auswertung übermittelt. Ihre Angaben werden **vertraulich behandelt und anonymisiert ausgewertet**. Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung,

Ihr Fraunhofer IAO
Stefan Strunck

Projektförderung und Partner:

Das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) fördert in der Hightech-Strategie zukunftsweisende Projekte. URAiS wird im Rahmen der Ausschreibung »Mobil bis ins hohe Alter – nahtlose Mobilitätsketten zur Beseitigung, Umgehung und Überwindung von Barrieren« unter dem Förderkennzeichen 16SV5667 unterstützt. Das Fraunhofer IAO ist hierbei der wissenschaftliche Partner. Technischer Umsetzungspartner und Konsortialführer ist die Infoman AG in Stuttgart. Weitere Partner sind der Tourismusverband Ruppiner Seenland e.V., die Deutsche Bahn AG und die Reha-Klinik Schwäbische Alb GmbH.

Datum: _____

Angaben zu Ihrer Person

Alle Angaben werden vertraulich behandelt und anonymisiert ausgewertet, sie dienen lediglich der statistischen Auswertung.

Grundsätzliche Angaben zu Ihrer Person:

Geburtsjahr: 19____	Familienstand: <input type="checkbox"/> Ledig <input type="checkbox"/> Verwitwet <input type="checkbox"/> Verheiratet <input type="checkbox"/> Geschieden
Geschlecht: <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	Anderer: _____

In welchem Bundesland wohnen Sie? _____

Über wie viel Geld verfügen Sie in etwa im Monat? (Einkommen abzüglich Steuern und Beiträge)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> unter 1.300 Euro | <input type="checkbox"/> 3.600 bis 5.000 Euro |
| <input type="checkbox"/> 1.300 bis 2.600 Euro | <input type="checkbox"/> über 5.000 Euro |
| <input type="checkbox"/> 2.600 bis 3.600 Euro | |

Das Projekt URAiS richtet sich auch an Menschen, die in irgendeiner Weise beeinträchtigt sind. Liegt bei Ihnen eine (oder mehrere) der im Folgenden genannten Einschränkungen vor?

Hörbeeinträchtigung

- teilweise vollständig taub

Sehbeeinträchtigt

- teilweise vollständig blind

Gehbeeinträchtigung

- Gehbeeinträchtigung ohne Hilfsmittel

Gehbeeinträchtigung mit Hilfsmittel: Stock Rollator Unterarm-Rollator
 Rollstuhl Elektro-Rollstuhl E-Scooter

Pflegebedürftigkeit

- Pflegestufe: Stufe 1 Stufe 2 Stufe 3
 Betreuungsgeld (Pflegestufe 0)

Reisegewohnheiten

Wie lange liegt Ihre letzte Urlaubsreise (mindestens 4 Übernachtungen im Hotel oder in einer Ferienwohnung) zurück?

_____ Monate Ich bin gerade auf einer Urlaubsreise

Wie viele Übernachtungen waren/sind es? _____

In welches Land haben Sie diese Urlaubsreise unternommen?

Deutschland Anderes: _____

Mit wem haben Sie diese Reise unternommen?

alleine mit meinem Partner mit Familienangehörigen mit Freunden

Wie haben Sie sich über das Urlaubsziel, die Unterkunft und die Anreise informiert? (Mehrfachantworten sind möglich)

Freunde Reisebüro
 Familienangehörige Reisekatalog
 Fernsehen
 Internet Anders: _____

Wo haben Sie schließlich die einzelnen Bestandteile der Reise, wie Anreise, Unterkunft und Ausflüge gebucht? (Mehrfachantworten sind möglich)

Reisebüro Direkt beim Verkehrsunternehmen
 Internet
 Direkt beim Veranstalter Anders: _____
 Direkt beim Hotel

Welche Reiseform bevorzugen Sie?

Individuell geplante Reise Organisierte Gruppenreise

Werden Sie aller Voraussicht nach innerhalb des nächsten Jahres eine Urlaubsreise unternehmen?

Ja Nein

Welche Gründe gibt es dafür, dass Sie keine Urlaubsreise machen werden?

Ich möchte nicht verreisen
 Ich kann es mir nicht leisten
 Ich bin gesundheitlich nicht in der Lage

Anderes: _____

Haben Sie schon einmal auf eine Reise verzichtet, weil Sie kein passendes Angebot gefunden haben, das Ihren Anforderungen hinsichtlich Barrierefreiheit und Dienstleistungsumfang entsprach?

Ja Nein

Wenn Ja, was waren die Gründe für den Verzicht?

Mobilität und Dienstleistungen

Welches Verkehrsmittel bevorzugen Sie, um an Ihr Urlaubsziel zu kommen?

Eigenes Auto
 Flugzeug
 Reisebus (Gruppenreise)
 Anderes: _____
 Zug

Wenn Sie an die Vorbereitung eines Urlaubs denken, welche Leistungen vom Veranstalter oder dem Hotel wären für Sie wichtig?

	sehr wichtig		überhaupt nicht wichtig		
Informationen über die Anreise, beispielsweise Erreichbarkeit mit dem Auto oder dem Zug	○	○	○	○	○
Unterstützung bei der Planung der Anreise, zum Beispiel individuelle Wegbeschreibung oder Heraussuchen von Zugverbindungen	○	○	○	○	○
Informationen über Freizeitangebote am Reiseziel	○	○	○	○	○
Unterstützung bei der Freizeitgestaltung, durch Empfehlungen und Zeitplanung	○	○	○	○	○
Möglichkeit, vor der Reise Freizeitangebote buchen zu können	○	○	○	○	○
Informationen über die ärztliche Versorgung am Reiseziel	○	○	○	○	○
Check-Liste: Auflistung, von Dingen, die Sie mitnehmen sollten	○	○	○	○	○
Einheitliche Telefonnummer für sämtliche Reiseinformationen und Angebote	○	○	○	○	○

Angenommen, Sie würden mit dem Zug zu Ihrem nächsten Urlaubsziel reisen, welche Leistungen wären für Sie während der Anreise interessant?

	sehr inte- ressant			absolut uninte- ressant	
Gepäckservice: Abholung Ihres Gepäcks von zu Hause und Abstellen in Ihrem Hotelzimmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherstellung des Transfers von zu Hause zum Bahnhof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherstellung des Transfers vom Zielbahnhof zur Unterkunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung beim Ein-, Um- und Aussteigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktuelle Informationen während der Reise über Änderungen des Reiseablaufs (Gleisänderungen, Verspätungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen über die Barrierefreiheit der Bahnhöfe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Leistungen und Möglichkeiten am Urlaubsziel finden Sie persönlich interessant?

	sehr inte- ressant			absolut uninte- ressant	
Wellness-Angebote, wie Sauna, Massagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktuelle Informationen über Veranstaltungen und Freizeitangebote zu erhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freizeitangebote und Veranstaltungen direkt im Hotel buchen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorträge zu Gesundheitsthemen (z. B. Ernährung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Private ärztliche Leistungen, wie Akupunktur, Blutuntersuchungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation von pflegerischen Leistungen (z. B. Unterstützung beim Aufstehen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(zeitweise) Begleitung durch eine Person (z. B. bei Ausflügen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weitere:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Technische Unterstützung

Welche technischen Geräte kennen Sie, besitzen Sie und wie häufig nutzen Sie diese?

	Kenne ich nicht	Besitze ich	Nutze ich üblicherweise ...			
			täglich	wöchentlich	seltener	nie
Computer/Laptop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetfähiger Fernseher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiltelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eBook-Reader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet-PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetfähiges Smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche Funktionen der oben genannten Geräte kennen Sie und wie häufig nutzen Sie diese?

	Kenne ich nicht	Nutze ich üblicherweise ...			
		täglich	wöchentlich	seltener	nie
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestellung von Waren über das Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soziale Netzwerke wie z.B. facebook, twitter oder ähnliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen über das Internet beziehungsweise Ihr Verhalten im Internet zu?

	stimme völlig zu			stimme überhaupt nicht zu	
Das Internet ermöglicht es, schnell Informationen zu erhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Bedenken, persönliche Angaben, wie Name und Adresse im Internet anzugeben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich mache nur persönliche Angaben, wenn mir die Verwendung meiner Daten erklärt wird	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte mir vorstellen, im Internet einem Reiseveranstalter meine Erkrankungen zu nennen, sofern dies zwingend erforderlich ist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann mir vorstellen, meine nächste Urlaubsreise über das Internet zu buchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde mich freuen einmal ein Smartphone oder ein Tablet-PC ausprobieren und im Urlaub einsetzen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anregungen und Wünsche

Wir möchten Ihnen hier Gelegenheit geben, uns Ideen, Vorschläge und Kritiken zum Thema Dienstleistungen und Technik auf Urlaubsreisen zu nennen.

Schön fände ich, wenn:

Nicht so toll fände ich, wenn:

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

**Fraunhofer IAO
z. Hd. Herrn Stefan Strunck
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart**

Um den ausgefüllten Fragebogen uns zukommen zu lassen, können Sie diesen

- dort abgeben wo Sie ihn erhalten haben (z. B. Rezeption, Touristeninformation),
- per E-Mail versenden (an stefan.strunck@iao.fraunhofer.de),
- ihn faxen (an 0711 / 970-736-5438) oder
- an die auf dieser Seite gedruckte Adresse verschicken (die Adresse passt in einen großen Umschlag mit Fenster).

Wenn Sie an einer kurzen Zusammenfassung der Ergebnisse unserer Befragung interessiert sind können Sie hier Ihre Kontaktdaten eintragen. Sie werden dann informiert, sobald die Ergebnisse erarbeitet wurden.

Vorname / Name

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

E-Mail (optional)

Hiermit erkenne ich folgende Datenschutzbestimmungen an: Die erhobenen personenbezogenen Angaben werden ausschließlich zum Zwecke des Versands der Ergebnisse dieser Befragung genutzt, die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Sie können jederzeit Einsicht in die über Sie gespeicherten Daten nehmen und diese auf Wunsch löschen zu lassen.